

# SEI QUI CON IL TUO AMICO A 4 ZAMPE?

Ci serve il tuo aiuto per il rispetto delle norme igienico-sanitarie per evitare episodi spiacevoli.

Ti chiediamo quindi di seguire queste semplici regole, dettate dal buon senso.



Animali di tutti i generi e tipi **non possono salire nè sul tavolo nè sulle panche**, ma devono **restare sotto al tavolo** e saremo felici di fargli avere una ciotola d'acqua e dei biscottini



Non tutti sono amanti degli animali quindi vi chiediamo di non disturbare gli altri ospiti

Caro ospite che vieni al ristorante con il tuo cane, sappi che qui non solo è il benvenuto, ma sarà anche coccolato perché, come te, anche noi siamo appassionati di animali



Se il tuo cane non tollera altri animali, tieni conto che potrebbero arrivare altri ospiti accompagnati da cani. Ci aspettiamo la vostra collaborazione per mantenere la quiete in sala.



IL BUONSENSO E L'EMPATIA SONO IMPORTANTI PER PERMETTERE ANCHE AGLI ALTRI OSPITI DI GODERSI IL LORO PRANZO O LA LORO CENA



HOTEL GALLI  
FROM GUEST TO FRIEND

## MODULO DI SCARICO DELLA RESPONSABILITÀ

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

proprietario/custode dell'animale \_\_\_\_\_

(dettagli: razza, taglia, microchip se presente)

per il soggiorno presso l'Hotel Galli nel periodo \_\_\_\_\_

### DICHIARA

- Di assumersi ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose causati dall'animale, esonerando l'hotel da ogni responsabilità
- Di custodire l'animale in ogni momento del soggiorno
- Di aver preso visione e accettato il regolamento dell'hotel
- Di aver ispezionato la stanza n° \_\_\_\_\_ e di accettarla nello stato in cui si trova
  - Di essere responsabile, a termini di legge, della custodia dell'animale
  - Di accettare di essere contattato entro 24 ore dal check-out per eventuali danni riscontrati alla stanza e di provvedere al pagamento

Livigno, li \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## Regolamento per l'accoglienza dei vostri amici a 4 zampe

A seguito di alcuni episodi spiacevoli siamo costretti ad adottare il seguente protocollo di gestione dell'accoglienza degli animali e dei loro padroni. Il nostro hotel ha sempre accettato animali (cani e gatti) e siccome **vogliamo continuare** a farlo siamo a chiedere la vostra collaborazione per poter garantire un soggiorno piacevole e senza preoccupazioni per voi e per tutti gli ospiti del nostro hotel.

Per garantire un soggiorno piacevole a tutti gli ospiti, vi chiediamo la collaborazione nel rispetto delle seguenti regole:

- Gli animali da compagnia (cani e gatti) sono ammessi solo previa comunicazione;
- Supplemento per animale: €20.00 totali a soggiorno;
- Non sono ammessi cani aggressivi o con comportamenti problematici, indipendentemente da taglia o razza;
- Tutti i cani devono essere **obbligatoriamente assicurati**, all'arrivo in hotel il padrone dovrà essere in grado di darne prova;
- Gli animali possono accedere a tutte le zone comuni tranne la spa;
- In sala ristorante: cani piccoli/medi possono stare **sotto al tavolo (è vietato farli salire su panche e sedie)** durante pranzo e cena, solo se calmi e abituati alla presenza di persone. Gli animali **non sono ammessi** in sala durante la **colazione** a buffet;
- Negli spazi comuni, gli animali devono essere al guinzaglio o in trasportino;
- Vietato far salire cani su poltrone, letti e divani; eventuali danni o pulizie straordinarie saranno a carico del proprietario. È possibile richiedere coperte o lenzuola protettive aggiuntive al personale;
- Per la sicurezza e il comfort dell'animale, la camera non sarà pulita se l'animale sarà lasciato solo in stanza; vi invitiamo a contattare la reception per concordare l'orario di pulizia;
- **I proprietari si assumono piena responsabilità civile e penale per eventuali danni causati dai loro animali a persone o cose;**
- Evitare latrati prolungati o comportamenti eccessivi;
- Il comportamento dell'animale deve essere gestito in modo da non disturbare altri ospiti o animali; chiediamo di fare sempre attenzione alla presenza di altri animali in sala su richiesta, dovrà essere calmato o allontanato

*Grazie per aiutarci a creare un ambiente sereno e accogliente per tutti i nostri ospiti, umani e pelosi!*